

REKLAMATIONSFORMULAR.

Falls Sie Produkte reklamieren oder zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular für eine schnelle Bearbeitung vollständig aus und senden es an Ihr Verkaufsbüro.

Je nach Reklamationsgrund können Versand- und Verwaltungskosten in Abzug gebracht werden. Bitte beachten Sie dazu die umseitigen Bedingungen für Reklamationen und Rücksendungen.

Herr / Frau	Vorname	Nachname	Kundennummer
-------------	---------	----------	--------------

Abholadresse	Firma	Land
	Straße und Hausnummer	
	PLZ und Stadt	
Abholdatum		

Reklamationsgrund	① Falsch bestellt	② Falscher Artikel geliefert
	③ Artikel beschädigt oder defekt	④ Sonstiges

Rechnungsnummer	Rechnungsposition	Artikelnummer	Menge	Grund ankreu- zen	Kurze Beschreibung der Reklamation
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	

Detaillierte Beschreibung bei beschädigten oder defekten Artikeln (Pflichtangabe)

Hinweis: Das Reklamationsformular befindet sich derzeit im Test. Wenn Sie die aktuelle Version verwenden, freuen wir uns über Ihr Feedback, um den Ablauf zukünftig vereinfachen und verbessern zu können.
www.haefele.de/de/reklamation-feedback

REKLAMATIONSBEDINGUNGEN.

WIE KANN ICH EINEN FEHLERHAFTEN ODER DEFEKTEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?

- > Beschreiben Sie den Fehler so ausführlich wie möglich.
- > Fügen Sie der Reklamation Bilder des beschädigten Artikels bei, welche das Problem gut und sichtbar zeigen.
- > Entsorgen Sie keine Artikel, es sei denn, Sie werden von Ihrem Häfele Ansprechpartner dazu aufgefordert.
- > Geben Sie Anzahl und Art der Packstücke an.
- > Geben Sie die Abholadresse an.

KANN ICH FALSCH ODER ZU VIEL BESTELLTE ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?

Ob eine Rücksendung Ihrer Artikel möglich ist, müssen wir nach Eingang Ihrer Reklamationsanfrage prüfen. Anschließend geben wir Ihnen Rückmeldung und teilen Ihnen die weiteren Schritte mit. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Bedingungen.

- > Die Rücknahme von einwandfreier Ware ist nur in Originalverpackung ab einem Mindestwert von 50,00 € Netto und innerhalb der ersten 12 Monate nach Rechnungsdatum möglich.
- > Ein Verwaltungskostenanteil von bis zu 20% des Warenwertes und die gegebenenfalls anfallenden Frachtkosten werden von der Gutschrift abgezogen. Bitte klären Sie bei Bedarf vorab die Details mit Ihrem Häfele Ansprechpartner.
- > Geben Sie Anzahl und Art der Packstücke an.
- > Geben Sie die Abholadresse an.

KANN ICH SONDERBESTELLUNGEN ZURÜCKGEBEN?

Die Rückgabe von Sonderbestellungen ist nicht möglich. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihren persönlichen Häfele Ansprechpartner.

WANN ERHALTE ICH DIE GUTSCHRIFT ÜBER MEINE ZURÜCKGESENDETEN ARTIKEL?

Sobald wir Ihre Reklamation geprüft haben, teilen wir Ihnen die weiteren Schritte mit. Bei erfolgreicher Genehmigung erhalten Sie Ihre Gutschrift nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Rücksendung.



Sie können auch gerne unser Online-Reklamationsformular nutzen.
Zu finden unter: www.haefele.de/de/reklamation